Додаток 4

до Порядку функціонування та вимоги до автоматизованої системи обліку оплати проїзду у приміських та міжміських автобусних маршрутах загального користування Львівської області незалежно від форми власності

(підпункту 2 та 4 пункт 4 розділу V)

**Пріоритети та час реагування відповідно до типів поломок**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вплив на роботу АСООП | Невідкладність і забезпечення ремонту | Пріоритет | Елемент АСООП |
| Транспортні системи неможливо буде повністю оновити та отримати дані про транзакції | Упродовж 8 годин, але не пізніше ніж закриття зміни/періоду | Низький | Обладнання для забезпечення зв’язку в транспорті та пунктах продажу/ поповнення |
| Часткова втрата доходів з оплати проїзду. Незручність оплати/реєстрації проїзду пасажирами | Недоцільно ремонтувати під час руху – заміна резервним. Упродовж одного рейсу на визначених станціях за маршрутом (початкових, проміжних) | Середній | Вихід із ладу валідатора |
| Оплату за поповнення не можна буде прийняти | Упродовж 1 години – потрібна резервна система | Високий | Вебпортал |
| Система збору даних АСООП повністю не комунікує, не відбувається прийом та передача даних із валідаторів та мережі поповнення | Впродовж 30 хвилин – наявна система резервного копіювання через «гарячий» резерв та кластер серверів | Дуже високий | ЦОД |

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*